

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Сервис «Спели» | Редакция от 25 октября 2026 года

1. Общие положения и термины

1.1. Настоящая публичная oferta (далее — «Offerта») регулирует оказание услуг сервисом «Спели» на сайте <https://speli.site> и в Telegram-боте https://t.me/speli_bot.

1.2. Исполнитель — индивидуальный предприниматель Швагирев Семен Сергеевич, ИНН 263109105890, ОГРНИП 322265100094818. Пользователь (Заказчик) — дееспособное физическое лицо, оформляющее заказ.

1.3. Заказ — задание на создание одной персональной музыкальной композиции; генерация — автоматизированное создание композиции с использованием искусственного интеллекта; Результат — один готовый музыкальный трек в электронном виде.

1.4. Творческая правка — изменение ранее согласованных характеристик надлежащего Результата по новому пожеланию Пользователя; устранение недостатков услуги не считается платной творческой правкой.

2. Правовой статус документа

2.1. Offerта является предложением заключить договор возмездного оказания услуг согласно статьям 435, 437 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Пользователь может ознакомиться с Offerтой до оплаты. Договор заключается в электронной форме посредством акцепта.

2.3. Действующая редакция Offerты доступна на сайте. Обязательные отдельные согласия на обработку данных или рекламу не подменяются акцептом.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется создать с использованием технологий искусственного интеллекта и предоставить Пользователю одну персональную музыкальную композицию, а Пользователь — оплатить услугу.

3.2. Композиция создаётся по сведениям и пожеланиям Пользователя. Для генерации могут применяться API и программные решения сторонних поставщиков.

3.3. В стандартный заказ включён один готовый трек; дополнительные варианты и бесплатные творческие правки не включены.

3.4. Максимальный срок предоставления Результата — 24 часа с момента подтверждения оплаты и получения всех необходимых исходных сведений.

3.5. Исполнитель не гарантирует точного совпадения Результата с субъективными эстетическими ожиданиями Пользователя, но обязан соблюдать согласованные условия заказа и требования законодательства.

4. Акцепт offerты

4.1. Акцептом Offerты является успешная оплата выбранного заказа после предоставления возможности ознакомиться с Offerтой.

4.2. До оплаты Пользователю показываются описание услуги, итоговая цена в рублях, количество готовых треков, отсутствие включённых бесплатных творческих правок и максимальный срок исполнения.

4.3. Договор считается заключённым с момента подтверждения оплаты. Исполнитель может сохранять сведения о факте, времени и редакции принятой Оферты.

5. Оформление заказа

5.1. Пользователь оформляет заказ через сайт или Telegram-бота, передаёт информацию для генерации и оплачивает заказ.

5.2. Заказ принимается к исполнению после оплаты и получения необходимых сведений. Если сведений недостаточно, Исполнитель вправе запросить уточнения.

5.3. Пользователь обязан предоставлять материалы и информацию на законных основаниях. Каждый оплаченный заказ учитывается отдельно.

6. Стоимость и порядок оплаты

6.1. Стоимость определяется тарифами, отображаемыми в интерфейсе сайта или Telegram-бота до оплаты. Полная стоимость в рублях и состав услуги доводятся до Пользователя до акцепта.

6.2. Расчёты производятся безналично через доступные платёжные инструменты. Кассовые чеки формируются и предоставляются в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.3. Исполнитель вправе изменять стоимость будущих заказов; стоимость уже оплаченного заказа не может быть увеличена в одностороннем порядке.

6.4. Дополнительные творческие правки и новые генерации оплачиваются отдельно только после согласия Пользователя с их условиями и ценой.

7. Исполнение и передача результата

7.1. Услуга исполняется не позднее 24 часов после оплаты и предоставления всех необходимых данных.

7.2. Один готовый трек передаётся через интерфейс сервиса, Telegram-бота или посредством ссылки для скачивания. Доступ должен позволять получить файл в предусмотренном заказом формате.

7.3. Передача надлежащего Результата означает исполнение обязанности по первоначальной генерации; сохранение законных прав потребителя при недостатках услуги обеспечивается независимо от факта передачи файла.

7.4. При техническом сбое Исполнитель принимает меры к повторной генерации без доплаты либо удовлетворяет законные требования Пользователя в связи с нарушением срока или невозможностью исполнения.

7.5. Пользователю рекомендуется сохранить готовую композицию на собственном устройстве. Сведения о заказе, исходное задание и сформированная композиция хранятся в Сервисе в течение шести месяцев с момента завершения генерации Результата.

7.6. По истечении указанного срока информация о заказе, исходное задание и музыкальный файл удаляются из оперативного хранения Сервиса, если их дальнейшее хранение не требуется по закону или для рассмотрения незавершённых обращений. Возможность повторного получения

файла после истечения срока не гарантируется.

8. Правки и повторные генерации

8.1. В стоимость стандартной услуги не входят бесплатные творческие правки, связанные с новыми пожеланиями Пользователя при соответствии первоначального Результата согласованному заданию.

8.2. По запросу Пользователя Исполнитель может предложить платную творческую правку или новый заказ с предварительным раскрытием стоимости и условий.

8.3. Если услуга имеет недостатки, Пользователь вправе требовать безвозмездного устранения недостатков и использовать иные способы защиты по статье 29 Закона РФ «О защите прав потребителей».

8.4. Ни отсутствие бесплатных творческих правок, ни особенности ИИ не ограничивают императивные права потребителей.

9. Права и обязанности Исполнителя

9.1. Исполнитель обязан надлежащим образом предоставить согласованный Результат, соблюдать сроки, предоставлять информацию об услуге, рассматривать обращения и исполнять требования законодательства.

9.2. Исполнитель вправе использовать сторонние технологические решения, изменять тарифы для будущих заказов, модернизировать сервис и пресекать противоправное использование, не нарушая прав покупателей по оплаченным заказам.

10. Права и обязанности Пользователя

10.1. Пользователь вправе получить сведения о стоимости и условиях до оплаты, получить Результат в установленный срок, направлять претензии и заявлять предусмотренные законом требования.

10.2. Пользователь обязуется сообщать необходимые сведения, не нарушать права третьих лиц и не использовать сервис в противоправных целях.

11. Ограничения использования

11.1. Запрещено загружать материалы с нарушением авторских и смежных прав, неправомерно раскрывать персональные данные третьих лиц, заказывать незаконную имитацию голоса и использовать Результат в мошеннических целях.

11.2. Исполнитель может отказать в выполнении неправомерного задания с урегулированием последствий оплаты в соответствии с законом.

12. Отказ от услуги и возврат денежных средств

12.1. Пользователь вправе отказаться от договора в любое время на основании статьи 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» при условии оплаты фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с исполнением данного заказа.

12.2. При отсутствии связанных с заказом фактических расходов уплаченная сумма возвращается полностью. При наличии таких расходов Исполнитель предоставляет обоснование удержаний по запросу Пользователя.

12.3. Отправка готового файла или начало автоматической генерации сами по себе не устанавливают безусловный запрет на возврат.

12.4. При недостатках и нарушении сроков действуют права, предусмотренные статьями 28 и 29 Закона РФ «О защите прав потребителей».

12.5. Запросы о возврате принимаются по адресу s.shvagi2@gmail.com с информацией, позволяющей найти заказ и платёж. Законные требования удовлетворяются в установленные законодательством сроки; возврат осуществляется законным доступным способом.

13. Интеллектуальная собственность и ИИ

13.1. Генерация производится с использованием искусственного интеллекта. Исполнитель не гарантирует абсолютную уникальность компонентов трека или возникновение авторских прав на полностью автоматический результат.

13.2. В пределах имеющихся у Исполнителя прав Пользователю разрешаются личное прослушивание, сохранение и некоммерческая передача композиции для персональных поздравлений.

13.3. Исполнитель не предоставляет отдельного разрешения на коммерческое использование трека: его продажу, монетизацию, размещение в рекламе и иных коммерческих проектах. Возможности иных законных способов использования определяются действующим правом и правами соответствующих правообладателей.

13.4. Публичное размещение в социальных сетях и на музыкальных платформах не разрешается настоящей Офертой автоматически и требует самостоятельной проверки необходимых прав.

13.5. Оплата не означает перехода исключительных прав на композицию, её охраняемые элементы либо технологию генерации.

13.6. Исполнитель не публикует пользовательские персональные треки в рекламе без необходимых разрешений.

14. Персональные данные

14.1. Персональные данные обрабатываются в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ и опубликованной Политикой обработки персональных данных Сервиса.

14.2. Данные используются для оформления и исполнения заказов, проведения расчётов, поддержки и исполнения установленных законом обязанностей.

14.3. В случаях, предусмотренных законом, отдельные согласия запрашиваются самостоятельно. Акцепт Оферты не является согласием на рекламную рассылку.

14.4. Данные, связанные с заказом, включая исходное задание и сгенерированный трек, хранятся шесть месяцев с момента завершения генерации, если иные сроки не требуются в соответствии с законодательством. Платёжные, налоговые и иные обязательные учётные документы могут храниться дольше на законных основаниях. Подробности обработки приведены в Политике обработки персональных данных.

15. Ответственность сторон

15.1. Стороны несут ответственность по законодательству Российской Федерации. Использование сторонних API не освобождает Исполнителя от обязательств перед Пользователем.

15.2. Субъективное несоответствие эстетическим ожиданиям само по себе не является недостатком, если услуга соответствует согласованным условиям и обязательным требованиям.

15.3. Ничто в Оферте не ограничивает предусмотренные законом права потребителей.

16. Непреодолимая сила

16.1. Обстоятельства непреодолимой силы оцениваются по правилам применимого законодательства. Обычные технические сбои и нарушения контрагентов не признаются ими автоматически.

16.2. Исполнитель уведомляет Пользователя о препятствиях к исполнению и соблюдает его законные права.

17. Изменение оферты

17.1. Новые редакции Оферты публикуются на сайте и применяются к будущим заказам с указанной в них даты.

17.2. К оплаченным заказам применяются условия на момент заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом или законным соглашением сторон.

18. Споры и применимое право

18.1. Применяется законодательство Российской Федерации. Обращения и претензии направляются на s.shvagi2@gmail.com.

18.2. Пользователь сохраняет законные права на судебную защиту и выбор подсудности. Обязательный внесудебный порядок настоящей Офертой не устанавливается.

19. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Швагирев Семен Сергеевич

ИНН: 263109105890

ОГРНИП: 322265100094818

Электронная почта: s.shvagi2@gmail.com

Сайт: <https://speli.site>

Telegram-бот: https://t.me/speli_bot

Редакция: 15 октября 2026 года