

Политика обработки персональных данных

Редакция от 15 октября 2026 года · Сервис «Спели» · <https://speli.site>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса «Спели», доступного на <https://speli.site> и в Telegram-боте https://t.me/speli_bot.

1.2. Оператор персональных данных — индивидуальный предприниматель Швагирев Семен Сергеевич (ИНН 263109105890; ОГРНИП 322265100094818). Контакт для обращений по персональным данным: s.shvagi2@gmail.com.

1.3. Политика составлена с учетом Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу; обработка — любое действие или совокупность действий с такими сведениями.

2.2. Субъект персональных данных — пользователь или другое физическое лицо, сведения о котором обрабатываются Оператором.

3. Категории обрабатываемых данных

3.1. В зависимости от сценария взаимодействия могут обрабатываться: имя или обращение; номер телефона (если предоставлен); адрес электронной почты; Telegram ID, username и переписка с ботом; параметры, история и статус заказов; содержание пожеланий, тексты и сведения, добровольно переданные для создания песни.

3.2. Также могут обрабатываться технические данные: IP-адрес, информация о браузере и устройстве, сведения cookie, время посещений и события использования сайта, если соответствующие технологии внедрены.

3.3. Сведения о платеже (например, номер операции, сумма и статус) могут поступать от платежного провайдера. Полные реквизиты банковской карты Оператор не запрашивает и не хранит, если оплата проходит на стороне провайдера.

3.4. Пользователям не следует направлять специальные категории персональных данных, если они не требуются для исполнения заказа.

4. Цели обработки

4.1. Оформление и исполнение заказов; генерация и передача персонализированных музыкальных треков; идентификация заказа; техническая и клиентская поддержка; обработка платежей, возвратов и претензий.

4.2. Обеспечение безопасности и работоспособности Сервиса, предотвращение злоупотреблений, выполнение требований бухгалтерского, налогового и иного обязательного законодательства.

4.3. Анализ работы и улучшение Сервиса на основании применимых законных оснований; рекламные рассылки — только при наличии надлежащего согласия, когда оно требуется.

5. Правовые основания

5.1. Обработка осуществляется для заключения и исполнения договора с пользователем, соблюдения обязанностей по закону, а также на основании согласия субъекта в случаях, где такое согласие необходимо.

5.2. Пользователь вправе отозвать согласие, направив обращение Оператору. После отзыва обработка прекращается, кроме случаев, когда закон разрешает или требует продолжить ее без согласия.

6. Принципы обработки

6.1. Обработка осуществляется законно, справедливо, в конкретных и заранее определенных целях. Состав данных ограничивается необходимым для достижения заявленных целей.

6.2. Данные не хранятся дольше, чем необходимо для целей обработки, если иной срок не установлен федеральным законом или договором.

7. Способы и операции обработки

7.1. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в предусмотренных законом случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.

7.2. Обработка может быть автоматизированной и неавтоматизированной. Доступ предоставляется только лицам, которым он необходим для исполнения соответствующих функций.

8. Передача данных и сторонние сервисы

8.1. Для работы Сервиса могут привлекаться поставщики хостинга, платежные организации, провайдеры генерации аудио, средства поддержки и Telegram. Передача данных допускается при наличии правового основания и соблюдении обязательных требований законодательства.

8.2. Объем передаваемой информации ограничивается задачей соответствующего подрядчика. При необходимости Оператор обеспечивает договорное оформление поручения на обработку персональных данных.

8.3. Использование Telegram и сторонних платформ также регулируется их собственными условиями обработки данных.

9. Трансграничная передача и локализация

9.1. При обработке персональных данных граждан РФ Оператор соблюдает требования законодательства о локализации баз данных и правила трансграничной передачи персональных данных.

9.2. Если технологическая схема предполагает передачу данных за пределы РФ, она осуществляется только при соблюдении установленных законом условий и процедур.

10. Сроки хранения

10.1. Данные заказа хранятся в течение срока, необходимого для оказания услуги, урегулирования возможных претензий и исполнения предусмотренных законом обязанностей.

10.2. Данные, обработка которых основана исключительно на согласии, удаляются при отзыве согласия или достижении цели обработки, если иное не предусмотрено законом.

10.3. По окончании законного срока хранения данные удаляются либо обезличиваются с учетом требований к бухгалтерским и иным обязательным документам.

11. Защита персональных данных

11.1. Оператор принимает организационные и технические меры, направленные на предотвращение неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования и распространения данных.

11.2. Применяются разграничение доступа, контроль учетных записей, обновление программного обеспечения и иные меры, соразмерные выявленным угрозам.

12. Права субъектов

12.1. Субъект вправе запросить сведения об обработке своих персональных данных, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения в предусмотренных законом случаях, отозвать согласие, а также обжаловать действия Оператора.

12.2. Для реализации прав следует направить запрос на s.shvagi2@gmail.com. Для защиты информации Оператор вправе запросить подтверждение полномочий заявителя в предусмотренном законом порядке.

12.3. Ответ предоставляется в сроки, установленные действующим законодательством РФ.

13. Cookie и аналитика

13.1. Сайт может использовать cookie и аналогичные технологии для технической работы и анализа посещаемости. Конкретный набор файлов cookie и аналитических инструментов зависит от фактической конфигурации сайта.

13.2. Пользователь может управлять cookie через настройки браузера. Если применимое законодательство требует согласия для отдельных технологий, оно запрашивается отдельно.

14. Изменение Политики и контакты

14.1. Оператор вправе обновлять настоящую Политику. Актуальная версия публикуется на сайте Сервиса. Новая редакция действует с момента размещения, если в ней не предусмотрено иное.

14.2. Контакты Оператора: ИП Швагирев Семен Сергеевич; ИНН 263109105890; ОГРНИП 322265100094818; электронная почта: s.shvagi2@gmail.com; Telegram: https://t.me/speli_bot.

14.3. Вопросы по обработке персональных данных направляются на s.shvagi2@gmail.com.